

Cartel Informativo sobre el Tratamiento de Datos Personales
[BD Atención de Reclamos]

Conforme a Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (“la Ley”) y al Decreto Supremo 003-2013/JUS - Reglamento de la Ley (“el Reglamento”), se le informa lo siguiente:

Los datos personales entregados a **LOS PORTALES S.A.** serán almacenados mientras dure su relación contractual, comercial y/o de cualquier índole con **LOS PORTALES S.A.** y hasta por 10 años de culminada la misma en el banco de datos de su titularidad, con RUC 20301837896 y con domicilio en Jr. Mariscal La Mar N° 991 - Piso 7, Magdalena del Mar, Lima; estando además inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Atención de Reclamos”.

Los datos personales recolectados por **LOS PORTALES S.A.**, serán tratados con la finalidad de recopilar los datos de las personas que presentan reclamos ante situaciones de insatisfacción para brindar pronta atención y respuesta a sus requerimientos.

LOS PORTALES S.A. podrá transferir sus datos personales a nivel nacional y/o internacional, como se detalla a continuación:

Destinatario	País	Servicio
Microsoft Azure	Estados Unidos	Servicio de almacenamiento en la nube que presta Azure.

sujetándose todos estos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la Ley y el Reglamento.

De igual modo, la información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional y/o internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de **LOS PORTALES S.A.**).

Se da a conocer sus derechos a solicitar acceso a sus datos personales y conocer su tratamiento, así como, solicitar su actualización, inclusión, rectificación, cancelación y supresión, pudiendo oponerse a su uso o divulgación, pudiendo dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos al correo electrónico derechosarco@losportales.com.pe, teniendo a salvo además el ejercicio de la tutela de sus derechos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o ante el Poder Judicial mediante la acción de hábeas data.

Los datos personales recolectados por **LOS PORTALES S.A.** son obligatorios, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de concretar el fin previsto.