

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad, tiene por finalidad informarle sobre cómo LOS PORTALES S.A. con RUC 20301837896 y con domicilio en Jr. Mariscal La Mar N°991 - Piso 7, Magdalena del Mar, Lima; realiza el tratamiento de Datos Personales que recopila en forma independiente por medio de los distintos formularios electrónicos disponibles en el sitio Web, aplicaciones y demás entornos electrónicos que disponga LOS PORTALES S.A., incluyendo los consentimientos otorgados vía telefónica u otras formas de comunicación en las que se haga referencia a esta Política de Privacidad.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD

En LOS PORTALES S.A. somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios como los potenciales clientes (en adelante “Usuarios”). Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Y es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales, definida según la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales. La finalidad del sitio Web es dar a conocer los productos y servicios que comercializa LOS PORTALES S.A. y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los Usuarios.

3. LEGISLACIÓN

Esta política está regulada por la Legislación peruana y en particular por: Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales. Decreto Supremo N°016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733. Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

4. USO AUTORIZADO DE DATOS PERSONALES

Con la finalidad de brindar productos y servicios, LOS PORTALES S.A. informa a los Usuarios que, bajo las normas vigentes (Ley N° 29733 y su reglamento), se encuentra autorizada para tratar aquellos datos personales otorgados de forma física o digital por el Usuario o a los que LOS PORTALES S.A. accede de manera legítima sobre su información personal. Esto incluye los datos personales proporcionados a futuro por los Usuarios, o los que sean generados por LOS PORTALES S.A. bajo la prestación de los servicios.

En ese sentido, LOS PORTALES S.A. requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente

establecidos por Ley. Por ello, LOS PORTALES S.A. no requiere consentimiento para tratar la información del Usuario obtenida de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá usar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con el consentimiento del Usuario para tratar y transferir dichos datos personales.

Asimismo, para quejas y reclamos presentados por los Usuarios a través del Libro de Reclamaciones Virtual, no se requiere el consentimiento de los Usuarios para tratar su información, considerando que la misma será utilizada con la finalidad de gestionar y brindar atención y/o respuesta a las quejas y reclamos, según corresponda, lo cual es acorde con lo dispuesto en la Legislación señalada en el acápite 3 de la presente política.

El Usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su información mientras dure su relación con LOS PORTALES S.A., para la correcta ejecución de los servicios. En algunos casos, los datos personales recolectados por LOS PORTALES S.A. son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

Declaro estar informado que la autorización brindada perdurará de conformidad a los plazos establecidos por la normativa aplicable y/o mientras se mantenga vigente mi relación contractual con LOS PORTALES S.A. y hasta por diez (10) años de culminada la misma. En dicho caso, mis Datos Personales serán almacenados en el banco de datos de LOS PORTALES S.A., inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Atención de Reclamos” con código RNPDP-PJP N.° 26300.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

LOS PORTALES S.A. tratará la información proporcionada por el Usuario con la finalidad de atender las quejas y/o reclamos que presente LOS USUARIOS; así como cumplir con las obligaciones contractuales y legales que correspondan.

La información proporcionada por los Usuarios con la finalidad de presentar su queja y/o reclamo en el Libro de Reclamaciones Virtual, serán utilizados y/o tratados por LP HOTELES S.A., por sí mismo y/o a través de terceros, para la gestión y brindar atención y/o respuesta a los mismos conforme al Decreto Supremo 011-2011-PCM y sus modificatorias.

Para el desarrollo de las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, LOS PORTALES S.A. puede transferir sus datos personales a proveedores a nivel nacional como: EXPERIAN PERU S.A.C. para el servicio de información sobre los deudores del sistema financiero, ITD TELECOMUNICACIONES S.R.L. para servicios de atención a través de un contacto telefónico y EMBLUE para el servicio de envío de correos electrónicos y mensajes de texto masivos; y proveedores a nivel internacional como:

Microsoft Azure (Estados Unidos) para el servicio de almacenamiento en la nube que presta Azure y Kyndryl, Inc. (Estados Unidos) para el servicio de hosting y almacenamiento de IBM Cloud; sujetándose todos estos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la Ley y el Reglamento.

En caso no tenga un vínculo contractual con LOS PORTALES S.A., los Datos Personales de los Usuarios serán tratados con la finalidad de gestionar los datos personales de potenciales clientes para fines comerciales.

LOS PORTALES S.A. pone a disposición del Usuario canales digitales y de call center para la atención de consultas. Mediante esos canales recopilamos los datos personales necesarios del Usuario a fin de darle soporte, supervisar y mejorar los procesos de soporte al Usuario, investigar, gestionar y resolver las consultas y/o dudas, de conformidad con la normativa aplicable vigente y las disposiciones de los organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales.

De igual modo, la información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional y/o internacional vigente (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de LOS PORTALES S.A.).

6. FINALIDADES OPCIONALES (REQUIERE CONSENTIMIENTO EXPRESO)

De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por LOS PORTALES S.A. para las siguientes finalidades:

- Ofrecimiento de productos o servicios y promociones por parte de LOS PORTALES S.A.
- Ofrecimiento de productos o servicios y promociones por parte de las siguientes empresas a nivel nacional: Inversiones Costa Norte S.A., LP Hoteles S.A., Los Portales Departamentos S.A.C.

Sin perjuicio de ello, la autorización del uso de sus datos para las finalidades adicionales no es condicionante para contratar ningún producto o servicio que ofrezca LOS PORTALES.

El Usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente.

7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, PORTABILIDAD RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733, enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@losportales.com.pe, con la referencia: “Protección de datos”, adjuntado los siguientes documentos:

- Solicitud de Ejercicio de Derechos, debidamente completada y firmada. El formato lo podrá descargar [aquí](#).
- Copia simple y legible de su Documento Nacional de Identidad.
- En caso de actuar mediante un representante, adjuntar Carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y copia de Documento Nacional de Identidad del representante.
- Otros, en caso considere necesario agregar mayor información para el sustento de su solicitud.

Para dar respuesta a su solicitud, el responsable del banco de datos correspondiente contará con los siguientes plazos:

- ✓ De 8 días hábiles si se trata del ejercicio del derecho a la información;
- ✓ De 20 días hábiles si el derecho ejercido corresponde al de acceso y portabilidad,
- ✓ De 10 días hábiles en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.

Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

8. VIDEOVIGILANCIA

LOS PORTALES S.A. cuenta con un sistema de videovigilancia en sus instalaciones a nivel nacional, para la seguridad de las mismas.

La administración de nuestro sistema de videovigilancia cumple con la normativa de protección de datos personales y está regido por las disposiciones de esta Política, en cuanto le sean aplicables.

Asimismo, LOS PORTALES S.A. ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

La información captada mediante nuestros sistemas de videovigilancia se conservará durante un plazo de 30 días y serán gestionadas en el banco de datos de LOS PORTALES S.A., inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “Videovigilancia” con código RNPDP-PJP N.° 6122.

9. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad Web de LOS PORTALES S.A. ha sido actualizada en el mes de junio de 2025. LOS PORTALES S.A. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web, por lo que se recomienda a los Usuarios revisarla periódicamente.